

	T.C. ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman No:	ARÜ.FR.00
			7
		İlk Yayın Tarihi:	16.04.2026
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	0
		Sayfa:	1/2

Toplantı Adı		Kurumsal öğrenci memnuniyeti (köm) iyileştirme eylem planı raporunu oluşturma toplantısı		Toplantı No: 2026/3
Toplantı Başkanı		Prof. Dr. Musa Duman		
Toplantı Raportörü/Sorumlusu		Dr. Öğr. Üyesi Serpil Timur		
Toplantı Yeri		İBEF, toplantı salonu		
Tarih		13. 04. 2026	Saat: 16:00	
No	Katılımcı Ad Soyad	Görev	Bölüm/Birim	İmza
1	Prof. Dr. Musa Duman	Bölüm Bşk. ve Sistematiik Felsefe ABD Bşk.	Felsefe	
2	Dr. Öğr. Üyesi Serpil Timur	Bölüm Bşk. Yard. ve Bilim Tarihi ABD Bşk.	Felsefe	
3	Doç. Dr. İbrahim Okan Akkın	Sistematiik Felsefe ABD Öğretim Üyesi	Felsefe	
4	Dr. Öğr. Üyesi Tonguç Seferoğlu	Felsefe Tarihi ABD Bşk.	Felsefe	
5	Dr. Öğr. Üyesi Erman Kaçar	Felsefe Tarihi ABD Öğretim Üyesi	Felsefe	
6	Arş. Gör. Dr. Çiğdem Çıracıoğlu	Felsefe Tarihi ABD Öğretim Elemanı	Felsefe	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Doküman No:	ARÜ.FR.00 7
İlk Yayın Tarihi:	24.11.2025
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	0
Sayfa:	2/2

GÜNDEM KONUSU

Kalite yönetimi kapsamında kurumsal öğrenci memnuniyeti [köm] iyileştirme eylem planı raporunun oluşturulması

GÜNDEM KONULARI VE ALINDAN KARARLAR

Gündem Konusu: Kalite yönetimi kapsamında kurumsal öğrenci memnuniyeti [köm] iyileştirme eylem planı raporunun oluşturulması

Karar: Toplantıdaki görüşmeler ve istişare neticesinde bölüm kalite komisyonu tarafından KURUMSAL ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ (KÖM) İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI RAPORU oluşturulmuştur (ekte sunulmuştur). Kararın uygulanmasına toplantıya katılanların oy birliği ile karar verilmiştir

13.04.2026

ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ FELSEFE BÖLÜMÜ

KURUMSAL ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ (KÖM) İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI RAPORU

Aşağıda, önce tüm maddelerin ortalama puan listesini, ardından da 3,40 barajının altında kalan maddeler için hazırlanan detaylı İyileştirme Eylem Planı Raporu yer almaktadır.

1. GİRİŞ VE METODOLOJİ

Bu rapor, İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi bünyesinde gerçekleştirilen ve Felsefe Bölümünde eğitim gören 15 öğrencinin katılım sağladığı “Öğrenci Memnuniyet Anketi” sonuçlarını analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır. Analiz kapsamında, anket formunda yer alan 38 madde tek tek incelenmiş; demografik veri içeren maddeler (S1, S4, S7, S12, S15) analiz dışı tutulurken, memnuniyet ölçen maddelerin 5’li likert ölçeği üzerinden ortalamaları hesaplanmıştır. Kurum politikası gereği, memnuniyet ortalaması 3,40 puanın altında kalan tüm maddeler “İyileştirme Gerektiren Alan” olarak sınıflandırılmış ve bu alanlara yönelik kurumsal eylem planı oluşturulmuştur.

2. TÜM ANKET MADDELERİNİN ORTALAMA PUAN DAĞILIMI

(15 Katılımcı Ortalaması - 5 Üzerinden)

Soru No	Soru İçeriği (Özet)	Ortalama Puan	Durum / Not
S1	Cinsiyet	-	Puanlama Dışı (Demografik)
S2	Değişim Programları Bilgilendirmesi	3,53	Uygun
S3	Yönetimin Sorunlara Duyarlılığı	3,40	Uygun
S4	Yaş	-	Puanlama Dışı (Demografik)
S5	Öğrenci Araştırmalarının Teşviki	3,53	Uygun
S6	İdari Personelin Duyarlılığı	3,40	Uygun
S7	Fakülte Adı	-	Puanlama Dışı (Tanımlayıcı)

S8	Proje Bilgilendirmeleri	3,47	Uygun
S9	Teknik İmkânlar (Bilgisayar/Projeksiyon)	3,40	Uygun
S10	STK Ortak Çalışmaları	3,67	Uygun
S11	Sosyal Etkinliklerin (Konferans vb.) Yeterliliği	3,27	İyileştirme Gerekıyor
S12	Bölüm Adı	-	Puanlama Dışı (Tanımlayıcı)
S13	Etkinliklerin Topluma Katkısı	3,60	Uygun
S14	Öğrenci Kulübü Etkinlikleri	3,27	İyileştirme Gerekıyor
S15	Sınıf Seviyesi	-	Puanlama Dışı (Demografik)
S16	Ders Dışı Zaman İçin Alan	3,40	Uygun
S17	Öğretim Elemanı Ulaşılabilirliği	3,40	Uygun
S18	Kütüphane Hizmetleri	3,53	Uygun
S19	Akademik Danışman Ulaşılabilirliği	3,47	Uygun
S20	Engelli Öğrenci Birimi Çalışmaları	3,66	Uygun
S21	Bilgilendirme ve Haberleşme	3,53	Uygun
S22	Genel Temizlik	3,27	İyileştirme Gerekıyor
S23	Ders İzlençeleri Bilgilendirmesi	3,67	Uygun
S24	Geliştirilmesi Gereken Alanlar	3,02	Serbest Yanıtlı Soru
S25	Bireysel Farklılıklara Saygı	3,53	Uygun
S26	Ödev, Projelerin Akademik Katkısı	3,47	Uygun
S27	Memnuniyet	3,53	Uygun
S28	Ölçme-Değerlendirme Objektifliği	3,60	Uygun

S29	Teori-Uygulama Dengesi	3,47	Uygun
S30	Derslerin Alana Hazırlaması	3,46	Uygun
S31	İş Olanakları Hakkında Bilgilendirme	3,60	Uygun
S32	Seçmeli Ders Sayısı	3,46	Uygun
S33	Yabancı Dil Eğitimi	3,47	Uygun
S34	Ders Saatlerini Etkili Kullanımı	3,53	Uygun
S35	Öğretim Elemanların Bilgi ve Becerisi	3,46	Uygun
S36	Etkili İletişim	3,47	Uygun
S37	Bölümü Tavsiye Etme	3,47	Uygun
S38	Genel Memnuniyet Düzeyi	3,60	Uygun

3. DURUM ANALİZİ VE SORUMLU BİRİMLERLE BİRLİKTE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

Anket sonuçlarında 3,40 puanın altında kalan tüm maddeler için hazırlanan eylem planı aşağıda sunulmuştur.

1. Sosyal etkinliklerin yeterliliği

İlgili sorular: 11 ve 14

Ortalama puan: 3,27 ve 3,27

Öğrenci geri bildirimleri, bölüm/program içinde gerçekleştirilen sosyal ve akademik etkinliklerin sayısı ile çeşitliliğinin artırılmasına ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Felsefe Bölümü'nün mevcut öğrenci profili ve dersleri düzenli takip eden yaklaşık 15 öğrencilik aktif grup dikkate alındığında, daha küçük ölçekli ancak sürekliliği olan etkinliklerin planlanması daha uygun görünmektedir. Öte yandan belirtmek gerekir ki, Felsefe kulübümüz

kurulduğundan itibaren birkaç etkinlik yapmıştır, fakat 1 ya da 2 öğrenci hariç öğrencilerimizin maalesef bu etkinliklere katılmadığı görülmüştür.

Önerilen faaliyetler:

- Her dönem en az 2 bölüm içi etkinlik planlanması
(konferans, söyleşi, film gösterimi, kitap/makale tartışması, çevrim içi webinar vb.)
- Öğrencilerden dönem başında kısa bir formla etkinlik tercihleri alınması
- Felsefe Kulübü ile bölüm arasında eşgüdüm sağlanarak öğrenci katılımının artırılması
- Kurum dışından yakın alanlardaki öğretim elemanlarıyla çevrim içi etkinlikler düzenlenmesi

Beklenen Sonuç:

Etkinliklerin sayısının ve öğrenci ilgisine uygunluğunun artmasıyla bir sonraki değerlendirme döneminde memnuniyet düzeyinin yükselmesi beklenmektedir.

2. Genel Temizlik Koşulları

İlgili soru: 22

Ortalama puan: 3,27

Öğrenci geri bildirimleri, fakülte/yüksekokul genelindeki temizlik koşullarında iyileştirme beklentisi bulunduğunu göstermektedir. Bölüm ölçeğinde doğrudan fiziksel alanlara müdahale imkânımız yoktur. Öğrencilerin en sık kullandığı derslik, koridor, lavabo ve ortak alanlara ilişkin geri bildirimlerin ilgili idari birimlere düzenli şekilde iletilmesi mümkündür.

Önerilen faaliyetler:

- Özellikle derslikler, lavabolar ve ortak kullanım alanları için temizlik sıklığının gözden geçirilmesinin talep edilmesi
- Dönem içinde bölüm temsilcisi veya öğrenci temsilcisi aracılığıyla kısa geri bildirim alınması

Beklenen sonuç:

Öğrencilerin günlük olarak kullandığı alanlarda temizlik ve hijyenin iyileştirilmesi, buna bağlı olarak memnuniyet puanının artırılması hedeflenmektedir.