

ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ FELSEFE BÖLÜMÜ

Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi

Kalite Güvence ve İyileştirme Raporu

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor Felsefe Bölümü'nde yürütülen akademik danışmanlık ve öğrenci destek hizmetlerine ilişkin öğrenci görüşlerini değerlendirmek ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme önerileri geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamında öğrencilerin ders seçimi ve kayıt süreçlerinde aldıkları rehberlik, danışmanla görüşmelerin planlanabilirliği, akademik sorunların danışmanla paylaşılabilmesi, mezuniyet koşulları ve akademik takvim hakkında bilgilendirme, kariyer planlaması ve staj konularındaki yönlendirme ile genel akademik danışmanlık memnuniyeti değerlendirilmiştir.

2. Yöntem

Anket Felsefe Bölümü öğrencilerine uygulanmış ve toplam 14 öğrenci tarafından yanıtlanmıştır. Ankette 5'li Likert tipi ölçek kullanılmıştır. Ölçek seçenekleri "1 = Hiç katılmıyorum" ile "5 = Tamamen katılıyorum" arasında düzenlenmiştir. Nicel veriler frekans, yüzde ve ortalama puanlar üzerinden; açık uçlu yanıtlar ise tematik olarak değerlendirilmiştir. Raporda yer alan şekil ve tablolar anket sonuçlarından üretilmiştir.

3. Bulgular

3.1. Katılımcı Profili

Anket toplam 14 öğrenci tarafından yanıtlanmıştır. Ankette sınıf düzeyi veya dönem içinde danışmanla görüşme sıklığına ilişkin ayrı bir soru bulunmadığından katılımcıların sınıf bazlı dağılımı ve görüşme sıklığı ayrıca raporlanamamıştır. Bu nedenle bulgular ankete katılan öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet eğilimini göstermektedir.

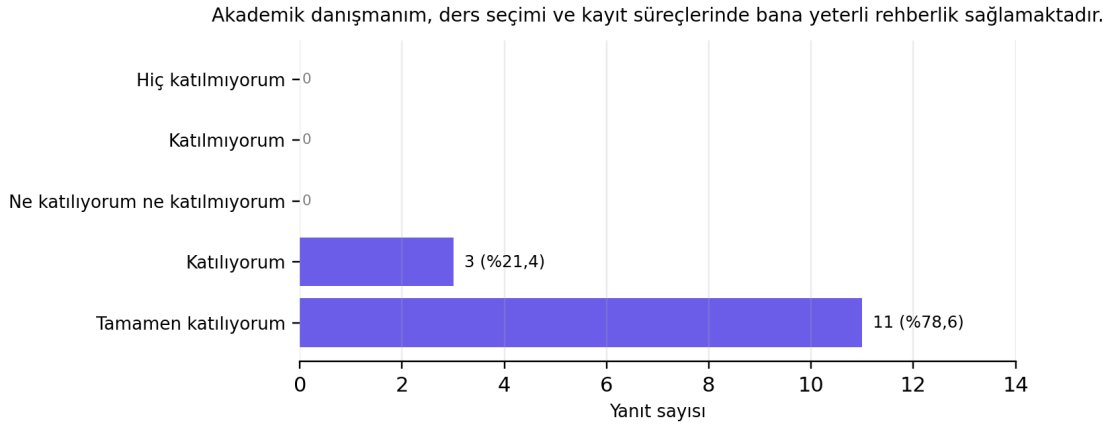
3.2. Akademik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Değerlendirmeler

Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin temel göstergeler Tablo 1'de sunulmuştur. Bulgular, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden genel olarak çok yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Genel akademik danışmanlık memnuniyeti %98,6 düzeyindedir. Ders seçimi ve kayıt süreçlerinde rehberlik, danışmanla görüşmelerin kolay planlanması, akademik sorunların paylaşılabilmesi, mezuniyet koşulları ve akademik takvim hakkında bilgilendirme ile kariyer/staj yönlendirmeleri de yüksek ortalama puanlarla olumlu değerlendirilmiştir.

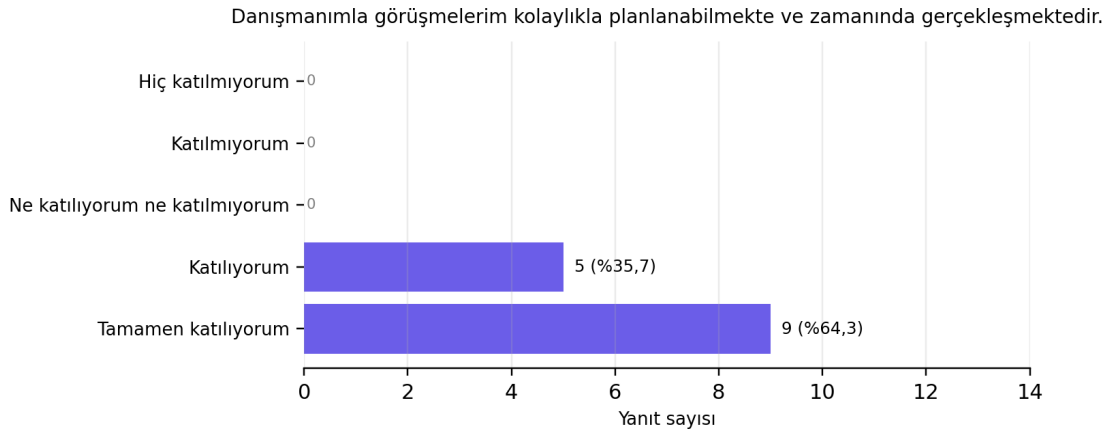
Tablo 1. Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin temel değerlendirme göstergeleri.

Değerlendirme Alanı	Olumlu Görüş Oranı (%)	Ortalama Puan	Genel Yorum
Genel akademik danışmanlık memnuniyeti	100,0	4,93	Güçlü yön
Ders seçimi ve kayıt süreçlerinde yeterli rehberlik	100,0	4,79	Güçlü yön
Görüşmelerin kolay planlanması ve zamanında gerçekleşmesi	100,0	4,64	Güçlü yön
Akademik sorunları danışmanla rahatlıkla paylaşabilme	100,0	4,64	Güçlü yön
Mezuniyet koşulları ve akademik takvim hakkında bilgilendirme	100,0	4,57	Güçlü yön, izlenmeli
Kariyer planlaması ve staj yönlendirmeleri	92,9	4,57	Olumlu, izlenmeli

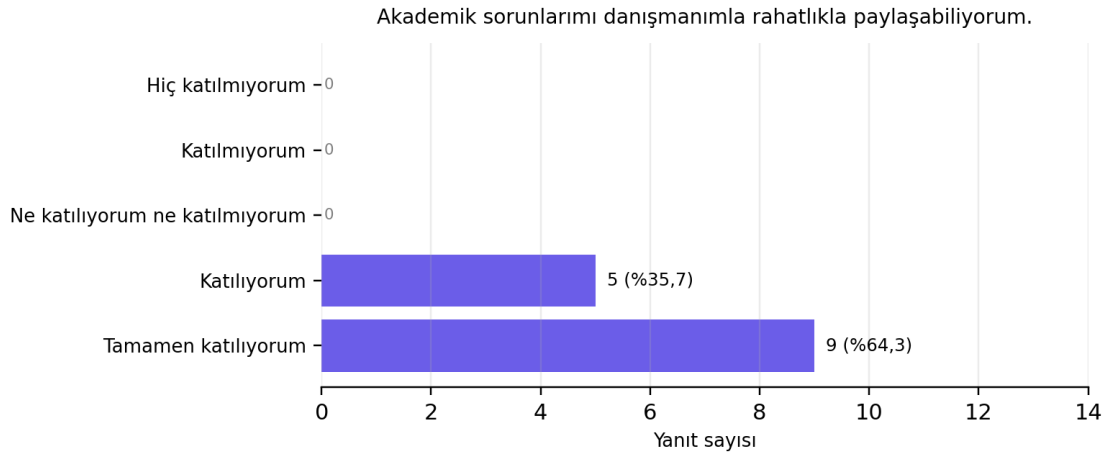
Ders seçimi ve kayıt süreçlerinde rehberlik (Şekil 1), danışmanla görüşmelerin kolay planlanması (Şekil 2), akademik sorunların danışmanla rahatlıkla paylaşılabilmesi (Şekil 3) ve mezuniyet koşulları ile akademik takvim hakkında bilgilendirme (Şekil 4) öğrenciler tarafından tamamen olumlu değerlendirilmiştir. Bu maddelerde olumsuz veya kararsız yanıt bulunmamaktadır.



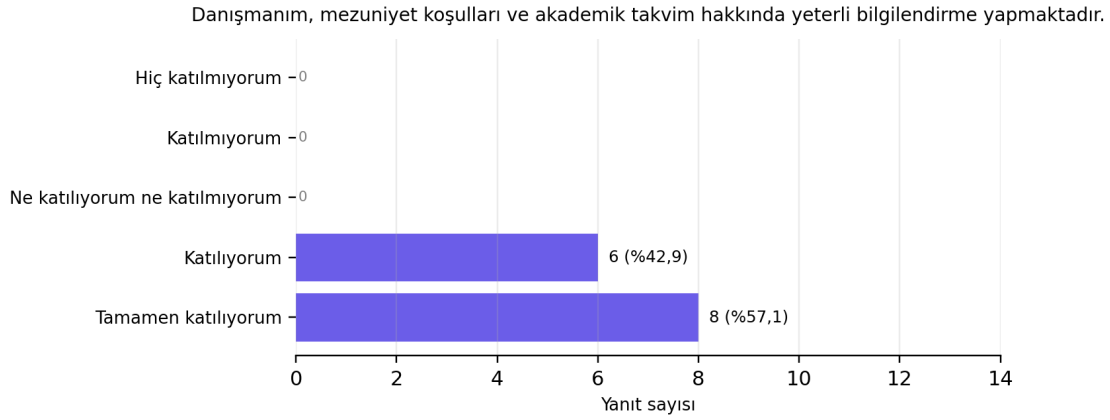
Şekil 1. Öğrencilerin ders seçimi ve kayıt süreçlerinde akademik danışmanlarından aldıkları rehberliği yeterli bulma düzeyleri.



Şekil 2. Öğrencilerin danışmanlarıyla görüşmelerini kolaylıkla planlayabilme ve zamanında gerçekleştirme düzeyleri.

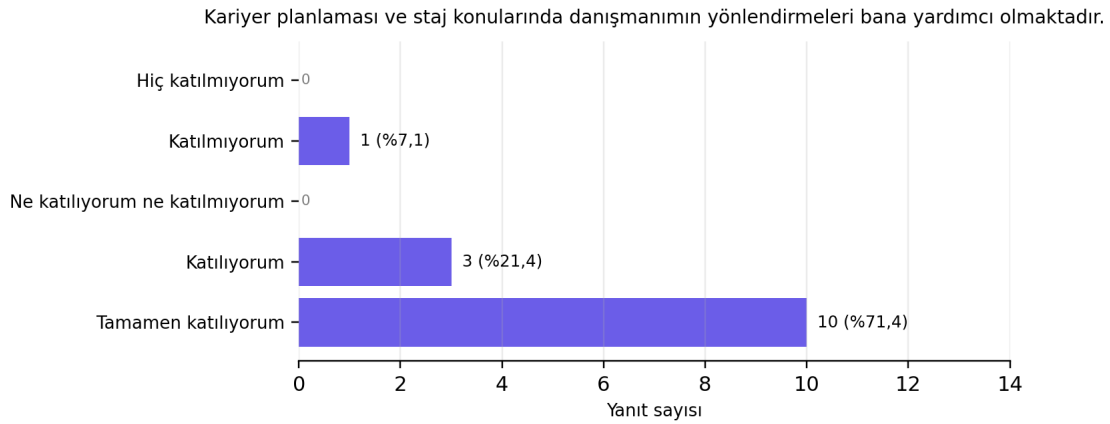


Şekil 3. Öğrencilerin akademik sorunlarını danışmanlarıyla rahatlıkla paylaşabilme düzeyleri.

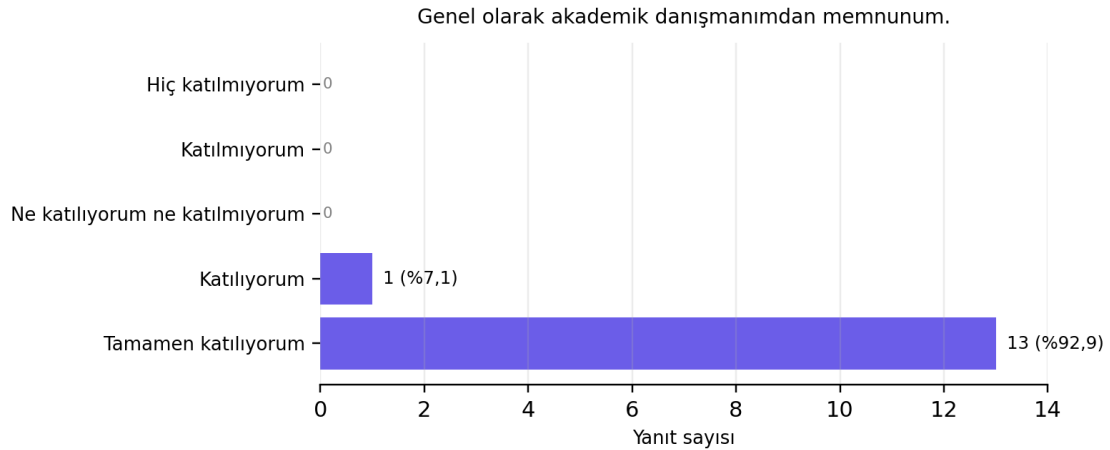


Şekil 4. Öğrencilerin mezuniyet koşulları ve akademik takvim hakkında akademik danışmanları tarafından bilgilendirilme düzeyleri.

Kariyer planlaması ve staj konularında danışman yönlendirmelerinin yardımcı olduğunu belirten öğrencilerin oranı %92,9'dur (Şekil 5). Bu madde genel olarak olumlu değerlendirilmekle birlikte, bir öğrencinin olumsuz görüş bildirmiş olması nedeniyle kariyer ve staj yönlendirmelerinin daha görünür ve düzenli hâle getirilmesi izlenmesi gereken bir alan olarak değerlendirilebilir. Genel akademik danışmanlık memnuniyetinde ise öğrencilerin %92,9'u "Tamamen katılıyorum", %7,1'i "Katılıyorum" yanıtını vermiştir (Şekil 6).



Şekil 5. Öğrencilerin kariyer planlaması ve staj konularında akademik danışmanlarından aldıkları yönlendirmeleri yararlı bulma düzeyleri.



Şekil 6. Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden genel memnuniyet düzeyleri.

4. Açık Uçlu Görüşlerin Değerlendirilmesi

“Eklemek istediğiniz hususları lütfen belirtiniz.” sorusuna verilen açık uçlu yanıtlar incelendiğinde, yanıtların bir kısmının boş bırakıldığı veya ek görüş içermediği görülmektedir. Değerlendirilebilir yanıtlar ise genel olarak danışmanlık hizmetinden memnuniyet ve teşekkür ifadeleri ile felsefi konuşmaların yapılabileceği bir öğrenci topluluğu önerisi etrafında toplanmaktadır. Açık uçlu öğrenci görüşlerinin tematik dağılımı Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. Açık uçlu öğrenci görüşlerinin tematik dağılımı.

Tema	Örnek Yanıtlar	Değerlendirme
Görüş bildirmeyenler	Boş yanıtlar, “.”	Öğrencilerin bir kısmı ek görüş belirtmemiştir.
Danışmanlık hizmetinden memnuniyet	“Danışman hocama teşekkür ederim”; “4 sene boyunca en mükemmel hoca diyebilirim”	Danışmanlık sürecine ilişkin güçlü ve olumlu öğrenci deneyimleri bulunmaktadır.
Akademik/sosyal etkinlik önerisi	“Felsefi konuşmaların olduğu bir topluluk olabilir.”	Öğrenciler danışmanlık ve bölüm aidiyetini destekleyebilecek felsefi tartışma/topluluk faaliyetlerine ilgi göstermektedir.

5. Kalite Güvence Açısından Değerlendirme

Bu anket, Felsefe Bölümü’nde akademik danışmanlık ve öğrenci destek hizmetlerinin öğrenci geri bildirimleri yoluyla izlendiğini göstermektedir. Bulgular, danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu; ders seçimi, kayıt süreçleri, görüşme planlama, akademik sorunların paylaşılması ve mezuniyet/akademik takvim bilgilendirmesi alanlarında güçlü bir öğrenci algısı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

5.1. Güçlü Yönler

- Öğrencilerin tamamı ders seçimi ve kayıt süreçlerinde danışmanlarından yeterli rehberlik aldığını belirtmiştir.
- Danışmanla görüşmelerin kolaylıkla planlanabildiği ve zamanında gerçekleştiği yönünde güçlü bir öğrenci algısı vardır.
- Öğrencilerin tamamı akademik sorunlarını danışmanlarıyla rahatlıkla paylaşabildiğini belirtmiştir.
- Mezuniyet koşulları ve akademik takvim hakkında bilgilendirme tamamen olumlu değerlendirilmiştir.
- Genel akademik danışmanlık memnuniyeti çok yüksektir.
- Açık uçlu yanıtlarda danışmanlık hizmetinden memnuniyet ve teşekkür ifadeleri bulunmaktadır.

5.2. Geliştirmeye Açık Alanlar

- Kariyer planlaması ve staj konularındaki yönlendirme genel olarak olumlu olsa da bu alanın daha düzenli ve görünür biçimde sürdürülmesi yararlı olacaktır.
- Felsefi konuşmaların yapılabileceği öğrenci topluluğu veya bölüm içi akademik etkinlik önerisi değerlendirilebilir.
- Anketin ilerleyen dönemlerde sınıf düzeyi ve danışmanla görüşme sıklığı bilgilerini de içerecek şekilde genişletilmesi, kalite izleme sürecini güçlendirebilir.
- Açık uçlu görüşlere katılımın artırılması, danışmanlık hizmetinin nitel boyutunu daha ayrıntılı değerlendirmeye katkı sağlayacaktır.

6. PUKÖ ve İyileştirme Planı

Tablo 3. Akademik danışmanlık sürecine ilişkin PUKÖ ve iyileştirme planı.

PUKÖ Aşaması	Mevcut Durum	İyileştirme Önerisi	İzleme Göstergesi
Planla	Akademik danışmanlık hizmetleri bölüm düzeyinde yürütülmektedir.	Dönem başında danışmanlık bilgilendirme planı hazırlanması ve kariyer/staj yönlendirmelerinin plana dâhil edilmesi	Bilgilendirme duyurusu; danışmanlık planı
Uygula	Öğrenciler ders seçimi, kayıt, akademik sorunlar ve mezuniyet süreçleri için danışmanlarından destek almaktadır.	Danışman-öğrenci görüşmelerinin düzenli biçimde sürdürülmesi ve kariyer/staj gündemli görüşmelerin teşvik edilmesi	Görüşme kayıtları; öğrenci geri bildirimi
Kontrol Et	Öğrenci memnuniyeti anket yoluyla ölçülmüştür.	Anketin her akademik yıl sonunda uygulanması ve sınıf düzeyi/görüşme sıklığı sorularıyla genişletilmesi	Karşılaştırmalı anket sonuçları
Önlem Al	Geliştirmeye açık alanlar belirlenmiştir.	Bulguların bölüm kalite komisyonu/bölüm kurulu gündemine alınması ve felsefi konuşma/topluluk önerisinin değerlendirilmesi	Toplantı tutanağı ve izleme kaydı

7. Kanıtlar

Bu rapor kapsamında kalite güvence ve akreditasyon süreçlerinde kullanılabilecek başlıca kanıtlar şunlardır:

1. Anket sonuçları
2. Akademik danışman listeleri

8. Sonuç

Felsefe Bölümü Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi sonuçları, akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin tamamı ders seçimi ve kayıt süreçlerinde yeterli rehberlik aldığını, danışmanlarıyla görüşmelerini kolaylıkla planlayabildiğini, akademik sorunlarını danışmanlarıyla rahatlıkla paylaşabildiğini ve mezuniyet koşulları ile akademik takvim hakkında yeterli bilgilendirme yapıldığını belirtmiştir. Genel akademik danışmanlık memnuniyeti de çok yüksek düzeydedir.

Bununla birlikte kariyer planlaması ve staj yönlendirmelerinin daha görünür ve düzenli biçimde sürdürülmesi, öğrencilerin felsefi konuşmalar veya topluluk faaliyetlerine ilişkin önerilerinin değerlendirilmesi ve sonraki anketlerde sınıf düzeyi ile görüşme sıklığı gibi değişkenlerin de izlenmesi önerilmektedir.

Bu rapor, Felsefe Bölümü'nün akademik danışmanlık ve öğrenci destek hizmetlerinde öğrenci geri bildirimlerine dayalı, veri temelli ve sürekli iyileştirme odaklı kalite güvence yaklaşımını destekleyen bir iç değerlendirme kanıtı olarak değerlendirilebilir.